

協力型デジタルレファレンス・サービスの利用者の満足度の影響要因：韓国の公共図書館の利用者を中心に

講演者：黄 勉 (Hwang Myun) 氏
梨花女子大学 大学院 文献情報学科 博士



韓国の公共図書館では協力型デジタルレファレンス・サービスを2008年から開始した。このサービスを提供するための図書館の投資と努力にもかかわらず、これまでのサービスの利用率は利用者の無関心、広報不足などの理由としてほとんど足踏みの状態である。本研究では協力型デジタルレファレンス・サービスの利用者の確保及び利用の活性化に向け、実際のサービスを利用している利用者を対象とし、利用者の満足度に影響を及ぼす影響要因を調査し分析した。調査分析の結果に基き、利用者の満足度の影響力の高い要因を紹介する。

日時 2017年1月30日(月) 15:00 - 16:30

会場 筑波大学 筑波キャンパス 春日エリア
7B棟3F 大会議室(7B310)

学生、教員、一般、学内外問わず、どなたでもご自由にご参加ください！



参加費 無料!
事前申込み不要!

主催：筑波大学知的コミュニティ基盤研究センター <http://www.kc.tsukuba.ac.jp/index.html>

お問い合わせ：メール kc-office@ml.cc.tsukuba.ac.jp 電話 029-859-1524 (学内：内線81524)